

LE SERVICE DE GESTION MOBILE

QU'EST-CE QUE C'EST

Tout au long de votre contrat, un expert dédié gère vos services de télécommunications. Votre expert est disponible de 9h à 17h, du lundi au vendredi.

UNE GESTION COMPLÈTE

Votre expert dédié gère le **grossiste** et les **engagements de tarif** (à l'inverse des plateformes web). Il gère également les **éventuels SAV** (envoi d'un mobile de prêt en 24h), les **commandes** et les **livraisons**. Les tarifs des mobiles sont aux **tarifs constructeurs**.

LA FACTURATION

La facturation est **annuelle**, et **prélevée obligatoirement à 30 jours**. La **re-facturation** des mobiles est effectuée **sans marge**, et peut être effectuée **poste par poste**.

LA LIVRAISON

La livraison des mobiles s'effectue **sous 48h**, pour toutes les commandes passées **avant 16h00** (sous réserve de disponibilité). Les **frais de port** sont de **6€ HT** par livraison.

DEUX FORAITS

LIGNE CLASSIQUE

1,40€ HT
par ligne & par mois

Accès au tarif du grossiste

.....
Gestion commandes et livraisons

.....
Gestion des SAV

LIGNE SMARTPHONE

1,99€ HT
par ligne & par mois

Accès au tarif du grossiste

.....
Gestion commandes et livraisons

.....
Gestion des SAV

.....
Mise en place d'une solution MDM